

Regulamin usług – Mikropigmentacja Karolina Kumańska

1. Dokonanie zapisu na zabieg oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.
2. Warunkiem rezerwacji terminu jest wpłata w przeciągu 24h bezzwrotnego zadatku w wysokości 200 zł. Zadatek traktowany jest jako płatna konsultacja. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny (istniejące lub zatajone przeciwwskazania do zabiegu, występujące różnice estetyczne względem wykonania makijażu permanentnego lub niemożliwe do spełnienia oczekiwania klienta) zabieg nie odbędzie się, wówczas kwota zadatku nie jest zwracana. Zadatek nie podlega również wymianie na inną usługę czy termin zabiegu.
3. Po wpłacie zadatku uznajemy termin za zarezerwowany. Kwota ta jest odliczana w dniu zabiegu od wykonanej usługi. Rezerwując termin należy zapoznać się z portfolio dostępnym na Facebooku:
<https://www.facebook.com/Mikropigmentacja.Karolina.Kumanska>

Dane do wpłaty:

Mikropigmentacja Karolina Kumańska
Ul. Urocza 32
30-602 Kraków
ING Bank
Nr konta: 35 1050 1445 1000 0092 3893 5523
Kod BIC SWIFT: INGBPLPW
W tytule przelewu należy wpisać:
Konsultacja (Imię i nazwisko)

W przypadku błędnie wpisanego tytułu przelew zostanie cofnięty, a termin nie zostanie zarezerwowany.

4. Konsultacja dotycząca wykonania makijażu permanentnego przed umówieniem się na zabieg jest bezpłatna. W razie wątpliwości co do wykonania zabiegu, zapraszam do gabinetu po wcześniejszym umówieniu się.
5. Ważne! Widoczna asymetria brwi lub ust nie nadaje się do pigmentacji. Do wyrównania proporcji służą zabiegi medycyny estetycznej. Nie wykonujemy zabiegów przy bardzo widocznych dysproporcjach!!!
6. Zapisów na zabiegi dokonujemy za pośrednictwem Facebooka oraz poprzez numer telefonu: 608 465 215. Jeśli nie możemy odebrać telefonu, prosimy o pozostawienie wiadomości na portalu Facebook, lub o wiadomość SMS - oddzwonimy.
7. Każda klientka, która miała kiedykolwiek wykonany zabieg makijażu permanentnego, jest zobowiązana do zgłoszenia tego faktu wcześniej, ponieważ zdarza się, że na poprzednim makijażu nie możemy wykonać pigmentacji naprawczej, a dany makijaż najpierw należy rozjaśnić zabiegami laserowymi lub removerem w celu wykonania coveru. Brak informacji o tym fakcie, gdy wykonanie pigmentacji bez wcześniejszego

zabiegu rozjaśniania laserowego nie jest możliwe, sprawia, że tracimy zarezerwowany dla Was czas. W związku z tym klient nie będzie miał możliwości umówienia się do Nas kolejny raz.

8. Zabieg obejmuje jedną wizytę. Ewentualne dopigmentowanie (tzw. korekta) może być wykonana nie wcześniej niż 5 tygodni a nie później niż 8 tygodni od pierwszego zabiegu i wynosi 100 zł.
9. Dodatkowa korekta kosmetyczna (trzeci zabieg) może się odbyć w terminie 6-8 tygodni od pierwszego zabiegu uzupełnienia (tzw. pierwszej korekty).
10. Jeżeli klientka wykonywała pierwszy zabieg makijażu permanentnego w naszym salonie, ale przed wykonaniem korekty dowiedziała się np. o ciąży lub rozpoczęła w międzyczasie korzystać z zabiegów, które znajdują się w przeciwwskazaniach (kuracja retinoidami, zabiegi laserowe, ciąża itp.) - wówczas zabieg uznajemy za zakończony.
11. Efekt ostateczny po wykonaniu zabiegu makijażu permanentnego wynosi minimum 6 tygodni po zabiegu uzupełniającym (tzw. pierwszej korekcie).
12. Naprawa nieudanego makijażu permanentnego po innej linergistce - patrz cennik.
13. Odświeżenie makijażu permanentnego – patrz aktualny cennik.
14. Podczas zabiegu makijażu permanentnego ustalany jest kształt i kolor, który współgra z urodą i naturą klientki. W skrajnych przypadkach linergistka ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli oczekiwania klientki co do kształtu są niezgodne z proponowaną wizualizacją.
15. Nie pigmentujemy osób nieletnich.
16. Nie wykonujemy pigmentacji na odpowiedzialność własną klienta.
17. Prosimy o unikanie przychodzenia na zabieg z przeziębieniem, aby nie narażać nas na zarażenie. Zabieg przy istniejącej chorobie lub przeciwwskazaniach do zabiegu nie odbędzie się.
18. Na zabieg prosimy przychodzić bez osób towarzyszących, w szczególności bez dzieci. Zależy nam na Waszym i naszym skupieniu. Poczekalnia ani sala zabiegowa nie są miejscem, w którym mogą przebywać dzieci bez opieki. W takim przypadku mamy prawo odmówić wykonania zabiegu!
19. Dbamy o komfort wszystkich klientów, dlatego zależy nam na tym, aby czas w poczekalni był wolny od rozmów telefonicznych. Prosimy o ustawienie telefonu na tryb "cichy" – zarówno na czas oczekiwania, jak i trwania samej wizyty. Stwórzmy razem atmosferę relaksu i odpoczynku.

20. 5 dni przed planowanym zabiegiem, nasz system wysyła wiadomości SMS z prośbą o potwierdzenie wizyty. Jeżeli do 24h po otrzymaniu sms nie dostaniemy potwierdzenia Pani obecności na zabiegu, wówczas termin uznaję się za anulowany. Zadek konsultacji wówczas przepada i nie podlega wymianie na inny termin czy usługę. Jeśli nie otrzymałaś informacji o swojej planowanej wizycie - skontaktuj się z nami.
21. Klientka, która miała wcześniej wykonywany zabieg powiększania i modelowania ust lub botoks jest zobowiązana poinformować nas o tym fakcie, zanim umówi się na wizytę. Niepoinformowanie nas o tym fakcie w dniu zabiegu mikropigmentacji, może wiązać się z niewykonaniem przez nas zabiegu.
22. Mikropigmentacja Karolina Kumańska nie gwarantuje osiągnięcia zaplanowanego rezultatu zabiegu.
23. Klient przed zabiegiem zostaje poinformowany o ryzyku związanym z wykonaniem zabiegu mikropigmentacji (w szczególności o możliwych powikłaniach), skutkach związanych z wykonaniem zabiegu i jego przewidywanym wyniku, oraz o przeciwwskazaniach, technice i sposobie przeprowadzenia zabiegu makijażu permanentnego, jak również o zalecanym postępowaniu po zabiegu.
24. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów regulaminu.